

Código ético voluntariado.

El documento busca condensar una serie de ideales comunes que mueven la labor solidaria así como valores asumidos por los voluntarios.

La enunciación no es completa, ofrece una orientación general.

La persona voluntaria y LOS PARTICIPANTES

1. Actuar con profesionalidad, dando lo mejor de uno mismo, con humanidad y eficacia en las tareas encomendadas.
2. Prestar al beneficiario una ayuda gratuita y desinteresada sin esperar ni aceptar ningún tipo de compensación material.
3. Reconocer, respetar y defender activamente la dignidad personal de los beneficiarios, conociendo y acatando la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
4. Actuar con confidencialidad y discreción en el uso de los datos relativos a los participantes.
5. Crear un clima de respeto mutuo, evitando posturas paternalistas.
6. Potenciar el desarrollo integral como persona del beneficiario, comprendiendo su situación de partida. Fomentar en los participantes la superación personal y la autonomía.
7. Informar a los beneficiarios de manera objetiva, teniendo en cuenta sus necesidades y circunstancias personales. Hacerlo con amabilidad de modo que puede buscar su propio desarrollo.
8. Ser paciente a la hora de esperar resultados de las acciones realizadas.

La persona voluntaria y LA ORGANIZACIÓN.

1. Conocer y asumir el iderio, estatutos, fines, programas, normas de regulación y métodos de trabajo de la organización.
2. Acoger responsablemente el acompañamiento recibido desde la Red de animadores.
3. Hacer un uso responsable de los bienes materiales que la organización ponga a disposición del voluntario.
4. Comprometerse de modo meditado, libre y responsable, cumpliendo, los compromisos adquiridos y realizando con seriedad las tareas encomendadas.
5. Demandar y participar en actividades de formación, necesarias para la calidad del servicio prestado.
6. Actitud abierta y cooperante hacia las indicaciones de la organización.
7. Participar imaginativamente en la organización
8. Informar sobre las necesidades no satisfechas de los beneficiarios y sobre las deficiencias en la aplicación de los programas.
9. Informar sobre la posible inadecuación de los programas. Denunciar las posibles irregularidades que se detecten.
10. Exigir un trato no discriminatorio respetando su libertad, dignidad, intimidad y creencias.

La persona voluntaria y LOS OTROS VOLUNTARIOS

1. Respetar la dignidad y la libertad de los otros voluntarios, reconociendo el valor de su quehacer, ya sean de la propia organización o de otras.
2. Adoptar una actitud de apertura y escucha hacia el otro.
3. Fomentar el trabajo en equipo propiciando una comunicación fluida y un clima de trabajo y convivencia agradable.
4. Intercambiar sugerencias, ideas, propuestas y experiencias en un marco de respeto mutuo con vistas a una mayor eficacia del trabajo que se lleva a cabo. Hacer propios y asumir con responsabilidad los compromisos adquiridos por el grupo.
5. Facilitar la integración, formación y participación de todos los voluntarios, especialmente de los nuevos, en condiciones de igualdad.
6. Ofrecer una acogida cálida y sincera a quienes inician su voluntariado. Promover el compañerismo para evitar la competitividad, el afán de protagonismo, las tensiones y las rivalidades.
7. Crear lazos de unión entre voluntarios de diferentes organizaciones procurando participar de las actividades y plataformas existentes en Burgos para el servicio al voluntariado.

La persona voluntaria y LA SOCIEDAD

1. Promover la justicia social, fomentando una cultura de la solidaridad rica en valores humanos y difundiendo el voluntariado.
2. Conocer la realidad socio-cultural, para mejorarla, atendiendo las necesidades e interviniendo en las situaciones de injusticia.
3. Tener como referencia de la propia actividad la Declaración Universal de los Derechos Humanos así como los diferentes códigos éticos que surgen para una mejora de las condiciones de los más desfavorecidos.
4. Transmitir, con sus actitudes, acciones, palabras ...aquellos valores e ideales que persigue con su trabajo voluntario. Ser coherente con la actitud de voluntario en el día a día.